

Instytut Techniki Budowlanej jako:

- akredytowana i notyfikowana jednostka certyfikująca wyroby prowadzi ocenę i weryfikację stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych wg systemów 1+, 1 oraz zakładowej kontroli produkcji ZKP wg systemu 2+ w obszarze europejskim; działa zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiającego zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG, wraz z rozporządzeniami delegowanymi, normy PN-EN ISO/IEC 17065, DAN-01; dysponuje akredytowanym laboratorium badawczym zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025;
- akredytowana jednostka certyfikująca wyroby prowadzi ocenę i weryfikację stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych wg systemów 1+, 1 oraz zakładowej kontroli produkcji ZKP wg systemu 2+ w obszarze krajowym; działa zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym, normy PN-EN ISO/IEC 17065, DAC-24; dysponuje akredytowanym laboratorium badawczym zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025;
- nieakredytowana jednostka certyfikująca wyroby prowadzi dobrowolną działalność certyfikacyjną w zakresie certyfikacji wyrobów, usług i procesów; dysponuje akredytowanym laboratorium badawczym zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025;
- akredytowana jednostka certyfikująca systemy zarządzania prowadzi działalność certyfikacyjną w zakresie certyfikacji systemów zarządzania jakością; działa zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17021-1 oraz normy PN-EN ISO/IEC 17021-3;
- jednostka certyfikująca systemy zarządzania prowadzi działalność certyfikacyjną w zakresie certyfikacji systemu zarządzania środowiskowego oraz systemu bezpieczeństwa i higieny pracy; działa zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17021-1 oraz normy PN-EN ISO/IEC 17021-2;
- jednostka certyfikująca personel prowadzi certyfikację kompetencji personelu w budownictwie; działa zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17024.

Nasz system certyfikacji jest dostępny i otwarty dla wszystkich Klientów, bez względu na ich status prawny, wielkość, liczbę posiadanych certyfikatów oraz uczestnictwo w jakiegokolwiek organizacji.

Certyfikacja wyrobów i zakładowej kontroli produkcji poza granicami Polski prowadzona jest na tych samych zasadach, co działalność prowadzona w Polsce, z uwzględnieniem specyfiki obszaru technicznego, języka, zwyczajów kulturowych oraz położenia geograficznego miejsca, w którym są przeprowadzane działania certyfikacyjne.

Misją Instytutu Techniki Budowlanej jako jednostki certyfikującej jest:

- działanie na rzecz zapewnienia funkcjonowania na rynku krajowym i jednolitym rynku europejskim wyrobów i usług budowlanych, których stały poziom jakości został potwierdzony certyfikatami wydanymi przez Zakład;
- potwierdzanie funkcjonowania systemów zarządzania w organizacjach działających na rzecz budownictwa i w branżach pokrewnych;
- potwierdzanie kompetencji osób pracujących w budownictwie, zapewniających stały poziom jakości wyrobów i usług budowlanych.

Dążymy do tego poprzez stałe utrzymywanie systemu zarządzania zgodnego z wyżej wymienionymi dokumentami normatywnymi i przepisami prawa oraz doskonalenie prowadzonych przez nas usług certyfikacyjnych opartych na fachowej wiedzy, kompetencjach i kulturze osobistej całego personelu jednostki certyfikującej.

Personel jednostki certyfikującej stale podwyższa swoje kwalifikacje dzięki uczestniczeniu w zewnętrznych i wewnętrznych szkoleniach umożliwiających:

- zdobywanie jak najszerszej wiedzy w zakresie wyrobów budowlanych,
- zaznajamianie się z:
 - nowymi dokumentami odniesienia stosowanymi w procesach certyfikacyjnych, w tym z normami zharmonizowanymi, Europejskimi Dokumentami Oceny, Europejskimi Ocenami Technicznymi, Krajowymi Ocenami Technicznymi,
 - dokumentami opracowanymi przez Grupę Jednostek Notyfikowanych,
 - nowymi przepisami prawa, dotyczącymi działalności certyfikacyjnej.

Uzyskaną wiedzę pracownicy jednostki certyfikującej przekazują przedstawicielom przemysłu w prowadzonych cyklicznie szkoleniach otwartych.

Wszystkim naszym Klientom zapewniamy zachowanie poufności informacji uzyskanych przez Zakład w trakcie prowadzenia procesów certyfikacji i nadzoru nad wydanymi certyfikatami.

Dążąc do zaspokojenia obecnych i przyszłych potrzeb naszych Klientów stale doskonalimy system zarządzania.

Kierownictwo Instytutu wspiera wszelkie działania podejmowane przez pracowników Zakładu Certyfikacji na rzecz zapewnienia i poprawy jakości oraz zobowiązuje się do udostępniania niezbędnych środków, umożliwiających osiągnięcie celów niniejszej polityki.

Instytut Techniki Budowlanej w pełni rozumie znaczenie bezstronności w prowadzonej działalności certyfikacyjnej, przeprowadza analizę ryzyka oraz analizę źródeł potencjalnych konfliktów interesów stanowiących zagrożenie dla bezstronności.

Działania innych komórek nie wpływają na poufność, obiektywność i bezstronność pracy jednostki certyfikującej.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom wszystkich stron zainteresowanych prowadzony przez Instytut Zakład Certyfikacji:

- posiada mechanizm chroniący bezstronność, zapewnia bezstronność prowadzonych działań certyfikacyjnych oraz reaguje na każde zagrożenie dla bezstronności,
- nie współpracuje z organizacjami, które świadczą usługi konsultacyjne,
- zapewnia, że wymagania stawiane w procesach certyfikacji i nadzoru ograniczają się tylko do kwestii związanych z zakresem certyfikacji, a decyzje dotyczące prowadzonych działań certyfikacyjnych podejmowane są wyłącznie na podstawie obiektywnych dowodów, w sposób niezależny, wolny od jakichkolwiek nacisków,
- nie dostarcza i nie projektuje wyrobów i usług, które certyfikuje,
- nie oferuje usług konsultacyjnych ani auditów wewnętrznych w żadnym zakresie,
- nie prowadzi szkoleń dedykowanych,
- nie dostarcza jakichkolwiek innych wyrobów lub usług, których oferowanie mogłoby zagrozić poufności, bezstronności lub obiektywności procesów certyfikacji i podejmowanych decyzji,
- nie przeprowadza certyfikacji w przypadku stwierdzenia, że powiązanie pomiędzy dostawcą przedmiotu oceny a Instytutem stanowi niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności,
- nie certyfikuje systemu zarządzania klienta w przypadku, gdy powiązanie między Instytutem a organizacją konsultującą ten system zarządzania stanowi niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności,
- nie certyfikuje działalności innej jednostki certyfikującej w zakresie prowadzonej przez nią certyfikacji systemów zarządzania,
- nie bierze udziału w doradzaniu, wdrażaniu i konsultowaniu systemów zarządzania oraz zakładowej kontroli produkcji,
- zobowiązuje wszystkich pracowników, a zwłaszcza zaangażowanych w działania certyfikacyjne do informowania o swoich powiązaniach z Klientem oraz wszelkich próbach wywarcia presji przez Klienta, mogących mieć wpływ na wynik procesu certyfikacji,
- prowadzi działalność w sposób otwarty przez udostępnianie istotnych informacji stronom zainteresowanym z zachowaniem zasad poufności,
- zatrudnia personel o odpowiednich kompetencjach,
- zapewnia, że działalność podwykonawców jednostki nie zagraża poufności, obiektywizmowi oraz bezstronności,
- skutecznie reaguje na odwołania i skargi.

W Instytucie wdrożono ogólną Politykę bezstronności ITB oraz funkcjonują dwa Komitety:

- Komitet ds. Certyfikacji,
- Komitet ds. Bezstronności.

Do głównych zadań ww. Komitetów należy czuwanie nad bezstronnością i niezależnością działań ITB. Komitet ds. Certyfikacji reprezentuje strony zainteresowane działalnością certyfikacyjną, posiada uprawnienia do niezależnych działań chroniących bezstronność. Jest organem opiniującym – doradczym w kwestiach dotyczących obiektywnego i bezstronnego prowadzenia działalności certyfikacyjnej.

DYREKTOR
Instytutu Techniki Budowlanej

